

Istotne postanowienia umowy

Umowa

zawarta w dniuroku w **Kaliszu** pomiędzy:

Wielkopolskim Związkiem Kolarskim z siedzibą w Kaliszu, adres: 62 – 800 Kalisz, ul. Wał Matejki 2, zarejestrowanym w Rejestrze Stowarzyszeń, Innych Organizacji Społecznych i Zawodowych, Fundacji oraz Publicznych Zakładów Opieki Zdrowotnej prowadzonym przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy KRS pod nr KRS 0000053469, REGON: 250952570, NIP 6181886914 **reprezentowanym przez:**

1.....– Prezesa Zarządu

2.....– Wiceprezesa Zarządu

zwanym w treści umowy „**ZAMAWIAJĄCY**” lub WZKol

a

....

zwaną w treści umowy „**WYKONAWCĄ**”,

w konsekwencji przeprowadzonego przetargu nieograniczonego została zawarta umowa o treści następującej:

§ 1

1. Przedmiotem zamówienia jest obsługa podróży zagranicznych zawodników, trenerów i innych osób współpracujących z Wielkopolskim Związkiem Kolarskim w 2025 r. zgodnie z ofertą Wykonawcy z dnia...
2. W ramach realizacji Przedmiotu Umowy Wykonawca zobowiązuje się do:
 - 1)zakładania i dokonywania rezerwacji i zmian rezerwacji biletów lotniczych wg zapotrzebowania Zamawiającego (w klasach zleczanych przez Zamawiającego, m. in. ekonomicznej na trasach europejskich i reszty świata oraz u przewoźników tzw. niskokosztowych). W ramach niniejszego działania Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia co najmniej dwóch wariantów najkorzystniejszych połączeń (nie wyłączając przelotów „tanimi liniami lotniczymi”, gdy Zamawiający wskaże na takie rozwiązanie przy realizacji zamówienia cząstkowego), bez międzylądowań, a gdy brak jest takiego wariantu – z międzylądowaniami z najkrótszymi czasami oczekiwania na przeloty w ramach lotów łączonych,
 - 2)zapewnienia kompleksowej obsługi zlecenia w trakcie trwania umowy 7 dni w tygodniu 24 godziny na dobę w szczególności serwis telefoniczny oraz adres indywidualny email działający we wszystkie dni tygodnia 24 godziny na dobę umożliwiający dokonywanie rezerwacji lub zmian w rezerwacji także poza godzinami pracy swojego biura,
 - 3)przekazaniu informacji dotyczących ewentualnych zmian dat, godzin wylotu,

- 4)informowania Zamawiającego o zmianach cen biletów,
- 5)dokonywaniu zmian trasy, terminu oraz osób podróżujących itp. zgodnie ze zleceniem Zamawiającego,
- 6)przypominania o zbliżających się terminach wykupu biletów przy dokonanych wcześniej rezerwacjach,
- 7)wystawiania biletów lub innych właściwych dokumentów podróży,
- 8)dostarczania zamówionych biletów do siedziby Zamawiającego bądź wg jego wskazań,
- 9)zakupie dodatkowych usług dostępnych tylko w sprzedaży lotniskowej np. nadbagaż,
- 10)świadczenia usługi Fast Track na lotnisku Chopina,
- 11)przekazania karty Priority Pass dla VIP, pozwalającej na korzystanie z saloników Biznesowych na lotniskach na całym świecie,
- 12) wystawiania faktur z uwidocznieniem trasy przelotu, ceny jednostkowej biletu, oraz z wyszczególnieniem poszczególnych opłat dodatkowych.

§ 2

1. Realizacja zamówień odbywać się będzie na podstawie pisemnych lub telefonicznych zamówień Zamawiającego. Każde zamówienie (drogą elektroniczną lub telefonicznie) będzie szczegółowo określało:
 - 1)liczbę biletów, daty podróży, ewentualnie godziny,
 - 2)klasę podróży,
 - 3)miejsce wylotu i przylotu,
 - 4)miejsce i termin dostarczenia biletu.
2. Wykonawca jest zobowiązany zapewnić bilety najtańsze na rynku na danej trasie (uwzględniając również ewentualne taryfy pofne, promocje i zniżki, w tym uzyskane przez Zamawiającego), z uwzględnieniem warunków podróży, określonych przez Zamawiającego, kierując się dążeniem do bezkolizyjnej realizacji połączeń wieloetapowych i wyboru najkrótszych i najtańszych połączeń na danej trasie.
3. Po złożeniu zamówienia, o którym mowa w ust. 1, Wykonawca w ciągu godzin od momentu jego otrzymania, przedstawi Zamawiającemu ofertę, w której zawarte będą do wyboru, co najmniej 2 warianty przelotów wraz z kalkulacją szczegółową uwzględniające reguły określone w ust. 2.
4. W razie zaistnienia konieczności pilnych wyjazdów Wykonawca zobowiązuje się do dołożenia wszelkich starań umożliwiających taką aranżację trasy podróży, która zapewni terminowe przybycie na miejsce przeznaczenia osób podróżujących. W takiej sytuacji Wykonawca zobowiązany jest do dołożenia wszelkich starań celem przedstawienia Zamawiającemu oferty w godzinach jego pracy w dniu, w którym zapotrzebowanie zostało zgłoszone.
5. Zamawiający wybiera wariant przelotu, a Wykonawca dokonuje na tej podstawie natychmiast rezerwacji biletu (biletów), z zastrzeżeniem, Zamawiający może sprawdzić oferty innych wykonawców na rynku. W przypadku, w którym Zamawiający znajdzie ofertę korzystniejszą od najkorzystniejszego z wariantów przedstawionych przez Wykonawcę, ma prawo żądać od Wykonawcy dostarczenia

- biletu (biletów) w takiej (takich) cenie (cenach) bądź odmówić zakupu usługi i wybrać inną korzystniejszą cenowo ofertę dostępną na rynku.
6. Wykonawca zobowiązany będzie do zapewnienia dla Zamawiającego obsługi w tym w szczególności serwisu telefonicznego oraz adresu indywidualnego email działającego we wszystkie dni tygodnia w godzinach 8.00 – 19.00 umożliwiającego dokonywanie rezerwacji lub zmian w rezerwacji także poza godzinami pracy swojego biura. Oferent ma również obowiązek świadczyć powyższe usługi w tzw. nagłych wypadkach także w godzinach popołudniowych i wieczornych oraz w weekendy - odpowiednik assistance. Brak możliwości świadczenia usług w tzw. nagłych wypadkach bądź świadczenie ich w sposób nienależny będzie podstawą do odstąpienia od umowy z wyłączeniem dochodzenia roszczeń przez Oferenta.
 7. Biuro Wykonawcy czynne jest w godzinach 8:00-19:00 w dni powszednie, 9:00-..... weekendy i święta. Poza godzinami pracy biura Zamawiający będzie się kontaktował z Wykonawcą za pośrednictwem poczty e-mail oraz telefonu alarmowego.....
 8. Wykonawca potwierdza Zamawiającemu rezerwacje (drogą elektroniczną lub telefonicznie) z podaniem:
 - 1) miejsca i terminu wylotu oraz przylotu,
 - 2) klasy podróży,
 - 3) kosztu przelotu,
 - 4) miejsca i terminu dostarczenia biletu,
 - 5) terminu wykupu biletu.
 9. Zamawiający przesyłając zamówienie (drogą elektroniczną lub telefonicznie), zobowiązuje Wykonawcę do wystawienia zarezerwowanego biletu (biletów) na rzecz Zamawiającego lub osoby przez niego wskazanej, chyba że co innego wynika z treści zamówienia.
 10. Wykonawca dostarczy bilety zgodnie ze wskazaniem Zamawiającego, jednak nie później niż godziny przed terminem planowanej podróży. Dostawa (również w formie elektronicznej) powinna się odbyć w godzinach pracy Zamawiającego (8.00 – 16.00 w dni od poniedziałku do piątku), w wyjątkowych wypadkach w innych dniach i godzinach. Dostawa biletów musi nastąpić w sposób umożliwiający rozpoczęcie podróży w określonym terminie.
 11. Na zlecenie Zamawiającego Wykonawca zapewni świadczenie usługi Fast Track na lotnisku Chopina w Warszawie w kwocie zł.
 12. Na zlecenie Zamawiającego Wykonawca dostarczy karty Priority Pass dla VIP za opłatą ustaloną z Zamawiającym.
 13. W uzasadnionych sytuacjach, nie dających się wcześniej przewidzieć Zamawiający może:
 - 1) odwołać rezerwacje,
 - 2) zmienić trasę lub termin podróży,
 - 3) zmienić dane osoby korzystającej z przelotu,- ale nie później niż na 48 godzin przed planowanym odlotem.
 14. Obowiązkiem Zamawiającego jest niezwłoczne informowanie Wykonawcy o zmianach rezerwacji lub o jej anulowaniu przed wystawieniem biletu.

15. Jeżeli zmiana trasy i rezerwacji wiązać się będzie z koniecznością rekalkulacji ceny biletu, Zamawiający zobowiązuje się do wyrównania udokumentowanej różnicy w cenie. Poza różnicą w cenie, Wykonawca nie będzie pobierał z tego tytułu dodatkowych opłat i nie służy mu dodatkowe wynagrodzenie.
16. W przypadku zwrotu biletu z powodu odwołania wyjazdu Wykonawca zwraca Zamawiającemu tę część zapłaconej kwoty, która pozostanie po potrąceniu kosztów, zgodnie z obowiązującymi przepisami sprzedaży biletów. Zwrot tej kwoty powinien nastąpić w ciągu 21 dni od daty zwrotu biletu, na podstawie faktury korygującej.
17. Zamawiający zastrzega sobie prawo odmowy przyjęcia usługi Wykonawcy, w tym biletów lub innych dokumentów uprawniających do przelotu w całości lub części, jeżeli:
 - 1) termin dostawy nie był z nim uprzednio uzgodniony;
 - 2) którekolwiek z biletów lub innych dokumentów uprawniających do przelotu będzie miał wady wynikające z błędu Wykonawcy.W takiej sytuacji, Wykonawcy z tytułu powyższego nie przysługują jakiegokolwiek roszczenia finansowe.
18. Dokonanie dostawy biletów zostanie potwierdzone przez przedstawicieli obydwu stron lub potwierdzone drogą elektroniczną.
19. Do odbioru biletów lub innych dokumentów uprawniających do przelotu będą uprawnione osoby każdorazowo wyznaczone przez Zamawiającego. W przypadku dostawy dokumentów podróży drogą elektroniczną, osobą upoważnioną do ich odbioru automatycznie zostanie osoba dokonująca zamówienia.
20. W przypadku uzasadnionych zastrzeżeń ze strony Zamawiającego odnośnie wysokości ceny biletu Wykonawca zobowiązuje się do udostępniania urządzeń księgowych, w tym rejestrów operacji finansowych z przewoźnikami lotniczymi, celem ustalenia przez Zamawiającego zgodności kalkulacji ceny z treścią niniejszej Umowy.
21. Strony oświadczają, że będą się wymieniać informacjami niezbędnymi do starannego i należytego wykonania obowiązków wynikających z umowy.
22. Wykonawca ma obowiązek informowania Zamawiającego o promocjach linii lotniczych.

§ 3

1. W imieniu Zamawiającego może występować:
 - 1) – tel.....
2. Wykonawca wyznaczył dwie osoby do obsługi Zamawiającego:
 - 1) – tel.....
 - 2) – tel.....
3. Wykonawca pozostanie cały czas w kontakcie z Zamawiającym, gdyż w przypadku zmiany nazwisk osób wylatujących, zmiany terminu wylotu i powrotu proponowanej ekipy oraz dodatkowego ponadnormatywnego bagażu, Wykonawca zobowiązany jest udzielić Zamawiającemu wszelkiej pomocy w zmianie wystawionych biletów. Pomoc polegać ma na korzystnych rozwiązaniach proponowanych przez Wykonawcę pod względem ekonomicznym, terminowym oraz niezwłocznej reakcji ze strony Wykonawcy.

§ 4

1. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia biletów wolnych od wad, w terminie umożliwiającym wykonanie usługi przelotu, nie później niż w terminie 24 godzin od chwili zawiadomienia telefonicznego i faksem lub pocztą elektroniczną o zaistnieniu wady.
2. W przypadku dostarczenia biletów zawierających wady w szczególności odnośnie niezgodności z zaplanowaną przez Zamawiającego trasą i datą podróży, imieniem i nazwiskiem osoby podróżującej itp. wszelkie koszty związane ze zmianą i dostarczeniem nowych biletów ponosi Wykonawca.
3. Zobowiązanie dotyczy jedynie biletów, które posiadają wady wynikające z błędu Wykonawcy. W przypadku błędu w trakcie zamówienia ze strony Zamawiającego, koszty zmian, czy nowych biletów ponosi Zamawiający jednakże nie mogą być one wyższe aniżeli za wystawienie nowego biletu.

§ 5

Strony umowy zobowiązują się nie ujawniać, nie udostępniać ani nie upubliczniać, w części lub w całości, danych lub informacji uzyskanych w związku z wykonywaniem niniejszej Umowy, w szczególności na temat stanu, organizacji i interesów drugiej Strony, o ile Strony nie uzgodnią inaczej.

§ 6

1. Umowa obowiązuje w okresie od dnia podpisania umowy do 31 grudnia 2025 r.
2. Z tytułu wykonania niniejszej Umowy Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie za faktycznie sprzedane bilety.
3. Wartość biletu będzie każdorazowo określana na podstawie cen brutto:
 - 1) taryfy u przewoźnika;
 - 2) opłat (lotniskowej, paliwowej, hałasowej, itp.);
 - 3) opłaty za wystawienie biletu lotniczego w wysokości ... (słownie: ...) zł brutto, w tym podatek VAT w obowiązującej stawce i wszelkie inne koszty Wykonawcy za pakiet biletów dla jednej grupy;
 - 4) ewentualnego upustu od ceny biletu.
4. Cena biletu w żadnym wypadku, niezależnie od zmiany terminu bądź trasy przelotu, nie może być wyższa od ceny biletu u przewoźnika, a koszt wystawienia biletu nie może być inny niż zaproponowany w ofercie.
5. W szczególnych sytuacjach Wykonawca wystawi fakturę korygującą w wysokości określonej przez przewoźnika.
6. Wynagrodzenie będzie płatne po przyjęciu przez Zamawiającego wystawionego/ych biletu/ów na dany lot, przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy w nr, w terminie do 60 dni, licząc od dnia doręczenia Zamawiającemu prawidłowo sporządzonej faktury.
7. Zamawiający wyraża zgodę na przesyłanie faktur VAT, duplikatów faktur VAT oraz korekt faktur VAT w formie elektronicznej na adres e-mail: Niniejsza zgoda może być w każdym czasie wycofana poprzez złożenie oświadczenia

przez Zamawiającego w formie pisemnej lub w formie elektronicznej na wskazany adres e-mail Wykonawcy.

8. Na dokumentach wystawionych przez Wykonawcę będzie uwidocziona cena jednostkowa biletu, cena usługi wystawienia biletu, ewentualnie upust.
9. Wykonawca zobowiązuje się do sporządzania i przedkładania na żądanie Zamawiającego comiesięcznych zestawień zbiorczych sprzedanych biletów, w terminie 7 (siedmiu) dni od końca miesiąca, którego zestawienie zbiorcze ma dotyczyć.
10. Strony przyjmują, że dniem zapłaty jest dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.

§ 7

1. Za niewykonanie postanowień niniejszej umowy lub nienależyte ich wykonanie Wykonawca ponosi następujące kary umowne:
 - 1) w przypadku nie wystawienia i nie dostarczenia biletów w terminie ustalonym przez Zamawiającego, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 5 % wartości niedostarczonego biletu, liczonej za każdy dzień opóźnienia,
 - 2) w przypadku niemożności odbycia podróży z winy Wykonawcy ponosi on kary umowne w wysokości poniesionych przez Zamawiającego kosztów realizacji podróży w tym zakupu biletów i rezerwacji miejsc hotelowych,
 - 3) w przypadku niezastosowania się przez Wykonawcę do postanowień § 2 ust. 3 umowy, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości kosztów poniesionych przez Zamawiającego w związku ze zmianą przez Wykonawcę przedstawionych warunków. Wyłączenie stanowi niezastosowanie się ze względów technicznych, będących efektem działania stron trzecich, takich jak awaria systemu linii lotniczej i tym podobne.
2. Zamawiającemu, niezależnie od kar umownych, z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przez Wykonawcę przysługuje prawo do dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych.
3. W przypadku gdy Wykonawca co najmniej dwukrotnie w trakcie trwania umowy nie zapewni obowiązków, o którym mowa w § 2 ust. 6 i 7 Zamawiający może odstąpić od umowy a Wykonawca zrzeka się możliwości dochodzenia wszelkich roszczeń od Zamawiającego.

§ 8

1. Żadna ze Stron nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy oraz za jakiegokolwiek szkody spowodowane wystąpieniem zdarzenia Siły Wyższej.
2. Wystąpienie zdarzenia Siły Wyższej oraz jego wpływ na wykonanie Umowy i powstanie szkody muszą być wykazane przez Stronę powołującą się na Siłę Wyższą i potwierdzone przez drugą Stronę.
3. Za Siłę Wyższą uważa się wszystkie zdarzenia zewnętrzne i nagłe, jakich nie dało się przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, którym nie można się było przeciwstawić i których skutkom nie można było zapobiec, w szczególności zdarzenia

epidemiologiczne, w tym COVID-19, działania wojenne, akty terroru, rozruchy, klęski żywiołowe, decyzje organów władzy państwowej, decyzje Międzynarodowej Unii Kolarskiej lub jakiegokolwiek inne zdarzenie losowe.

4. Ta ze Stron, która nie jest w stanie wywiązać się ze swoich zobowiązań z powodu działania Siły Wyższej jest zobowiązana powiadomić niezwłocznie drugą ze Stron o tym fakcie nie później niż w ciągu 3 (trzech) dni od zaistnienia takich zdarzeń. Gdy działanie Siły Wyższej ustaje, druga ze Stron powinna zostać powiadomiona o tym bez zwłoki. Niedopełnienie powyższego wymogu powoduje utratę praw do powoływania się na zaistnienie Siły Wyższej.
5. Okoliczności zaistnienia siły wyższej muszą zostać udowodnione przez Stronę, która się na nie powołuje.

§ 9

Wykonawca nie może bez uprzedniej, pisemnej zgody Zamawiającego przenieść wierzytelności lub praw służących mu na podstawie niniejszej umowy na osoby trzecie, bez zgody Zamawiającego.

§ 10

Strony postanawiają, że adresami właściwymi do doręczeń korespondencji są adresy wskazane na wstępie umowy. O wszelkich zmianach tych adresów każda ze Stron niezwłocznie poinformuje na piśmie pozostałe Strony. Jeżeli Strona nie zawiadomi w ten sposób o zmianie adresu, korespondencję wysłaną na poprzedni adres uważa się za skutecznie doręczoną. W bieżących kontaktach Strony będą porozumiewać się telefonicznie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej w szczególności za pośrednictwem adresów mail wskazanych w umowie.

§ 11

1. Wykonawca wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych zawartych w niniejszej umowie przez administratora danych, którym jest Zamawiający w celu zawarcia i wykonywania łączącej nas umowy, w tym dokonywania rozliczeń w czasie trwania umowy lub do ich zakończenia, stosowania przepisów podatkowych, czy z zakresu rachunkowości, spełnienia ciężących na nas obowiązków prawnych wynikających z prawa Unii Europejskiej lub prawa polskiego oraz ewentualnego ustalenia, dochodzenia i egzekucji roszczeń.
2. Wykonawca oświadcza, że dane osobowe podał dobrowolnie i że są one zgodne z prawdą oraz zapoznał się z treścią klauzuli informacyjnej, w tym z informacją o celu i sposobach przetwarzania danych osobowych oraz prawie dostępu do treści swoich danych i prawie ich poprawiania.

§ 12

1. Zamawiający może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku rażącego naruszenia przez Wykonawcę zobowiązań umownych, w tym w szczególności w przypadku dwukrotnego:

- 1) nie dostarczenia biletu w terminie ustalonym przez Zamawiającego zgodnie z Umową;
 - 2) nie przedstawienia w terminie oferty, o której mowa w § 4 ust. 1 niniejszej Umowy;
 - 3) dostarczenia biletu nie odpowiadającego zamówieniu złożonemu przez Zamawiającego.
2. W przypadku gdy w trakcie obowiązywania umowy Wykonawca przedstawi Zamawiającemu bilety, których cena będzie wyższa od dostępnych na rynku w wolnej sprzedaży, Wykonawca będzie miał obowiązek skorygowania zaproponowanej ceny i sprzedaż biletów po cenie najniższej. W sytuacji niewywiązania się z powyższego obowiązku przez Wykonawcę, Zamawiający może odstąpić od umowy odstąpienia a Wykonawca zrzeka się możliwości dochodzenia roszczeń od Zamawiającego.

§ 13

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Sądem właściwym dla rozstrzygania sporów związanych z niniejszą umową jest sąd powszechny właściwy dla siedziby Związku.
3. Strony zobowiązują się w pierwszej kolejności do polubownego rozwiązywania ewentualnych sporów zaistniałych pomiędzy nimi.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie znajdują przepisy prawa cywilnego, w szczególności zaś ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (Dz. U. z 2024, poz. 1061 z późn. zm.), a także przepisy regulujące organizację współzawodnictwa sportowego, w których uczestniczy Zamawiający w czasie trwania niniejszej umowy.
5. Jeżeli jakiegokolwiek postanowienie umowy zostanie uznane za nieważne lub niewykonalne, w całości lub części, postanowienie takie lub jego część zostanie w tym zakresie uznane za niestanowiące części umowy, a zgodność z prawem, ważność i wykonalność pozostałych postanowień umowy pozostaną niezmienione.
6. W przypadku, gdyby nieważność lub wykonalność postanowienia uniemożliwiła lub znacząco utrudniała prawidłową realizację umowy, strony podejmą negocjacje w dobrej wierze celem zastąpienia postanowienia nieważnego lub niewykonalnego postanowienia odpowiednio ważnym lub wykonalnym.

§ 14

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

Spis załączników:

Załącznik nr 1 – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia.

Załącznik nr 2 – Oferta Wykonawcy wraz z załącznikami.

Załącznik nr 3 – Formularz zlecenia.

Załącznik nr 4 - Odpis z właściwego rejestru wykonawcy.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

Projekt wzorcowy mogący ulec zmianie dostosowującej do realizacji zadania określonego w dokumentacji przetargowej